

Informativa a clienti e fornitori, sul trattamento dei loro dati personali

Oggetto: informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi degli articoli 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679

Barbara Baggiani nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 (di seguito GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai **principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 del GDPR.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

Oggetto del Trattamento

Potranno esserLe richiesti, anche solo parzialmente, i seguenti dati:

- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, denominazione, sede legale, residenza e domicilio e dati di contatto;
- dati relativi al rapporto contrattuale descrittivi della tipologia del contratto, nonché informazioni relative alla sua esecuzione e necessarie per l'adempimento del contratto stesso;
- dati di tipo contabile relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, al loro andamento periodico, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati per rendere più definito il rapporto con la nostra struttura e più efficace la nostra collaborazione ed efficienza operativa;
- dati relativi a: Suoi dipendenti e/o collaboratori, informazioni sulla professione svolta o sulla Sua azienda.

Finalità del trattamento

I dati personali verranno trattati per l'espletamento di obblighi di legge, nonché per adempiere ad obblighi amministrativi, assicurativi e fiscali previsti dalla vigente normativa ed altresì per soddisfare finalità contabili e commerciali, o ancora per poter adempiere regolarmente a obblighi contrattuali e di legge derivanti dal rapporto giuridico intercorrente con l'interessato. I dati forniti, inoltre, possono eventualmente essere utilizzati anche per contattare l'interessato nell'ambito di ricerche di mercato riguardanti i prodotti o i servizi o nell'ambito di offerte o campagne commerciali. L'interessato potrà in ogni caso scegliere liberamente di non prestare il suo consenso per tali finalità ed altresì indicare le modalità con cui essere contattato o con cui ricevere informative commerciali.

In particolare, le finalità del trattamento sono le seguenti:

VIA MAZZINI 10 - 10123 TORINO - TEL. 011/8120112-8121301 - FAX 011/8121057

info@studiobaggiani.com

- a) Amministrativo-contabili, ed in particolare:
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
 - Gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);
 - Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- b) Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio);
- c) Gestione delle attività commerciali, ed in particolare:
- Marketing (analisi e indagini di mercato);
 - Attività promozionali;
 - Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;

Modalità del trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Conservazione dei dati

In conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, conserveremo i Suoi dati solo per il tempo necessario al trattamento degli stessi per le finalità per le quali sono trattati. Se tratteremo i dati per più finalità, essi saranno cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consenta di pervenire ad alcuna conclusione diretta in relazione alla Sua identità, non appena l'ultima finalità specifica sarà stata adempiuta. Conformemente a quanto previsto in merito agli obblighi di conservazione dei documenti ai fini contabili e le norme generali relative al termine ordinario di prescrizione delle azioni contrattuali, cancelleremo i dati relativi al rapporto contrattuale decorso il termine decennale previsto dalla legge.

Comunicazione, trasferimento e diffusione

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti: subagenti, spedizionieri, addetti ufficio amministrazione, altri dipendenti o collaboratori debitamente autorizzati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR. I suoi dati potranno essere comunicati a terzi nominati Responsabili al trattamento, in particolare a: compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi, consulenti e liberi professionisti (anche in forma associata), banche e istituti di credito, provider, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, spedizionieri e vettori, ecc.. Inoltre possono essere comunicati a Pubbliche Amministrazioni ed Enti nei

confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per Legge, da un regolamento o una normativa comunitaria.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Europa, su server del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno trasferiti a paesi extra EU. I dati personali non saranno, in ogni caso, oggetto di diffusione.

L'elenco aggiornato dei responsabili, degli incaricati al trattamento e dei soggetti cui vengono comunicati i dati è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 15 GDPR Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati. L'esercizio dei diritti è subordinato all'accertamento dell'identità dell'interessato, mediante consegna del documento di identità, che non verrà conservato, ma solo consultato al fine della verifica della legittimità della richiesta.

Lei ha il diritto di accedere ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le categorie di dati personali oggetto di trattamento;
- b) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- c) le finalità del trattamento;
- d) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- e) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati siano trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale Lei ha diritto di essere informato sull'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

Lei ha diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione, anche parziale, dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi, in tutto o in parte, al loro trattamento.

Esercizio dei diritti

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al nostro Ufficio Privacy:

privacy@studiobaggiani.com

Il Titolare e/o il Responsabile della Protezione dei Dati Le risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della Sua richiesta formale.